

VERDI -
DOKUMENT



Retten til et liv uten vold



Visjon

Alle som opplever vold i nære relasjoner skal få oppfylt sin rett til den hjelpen de har behov for. De skal møtes med respekt, omsorg og forståelse, på egne premisser, i møte med det krisesenteret de oppsøker.

Dette er vårt verdidokument og omhandler vår ideologi, våre verdier, normer og holdninger og er tuftet på plattformen fra 1982 for Krisesenterbevegelsen, og på lov om kommunale krisesentertilbud fra 2010.

Dette verdidokumentet forplikter krisesentrene og skal hjelpe oss som jobber der å være bevisst våre holdninger og vår forståelse i møte med mennesker.

Overordnet mål er respekt for voldsutsattes verdighet og retten til å ta egne beslutninger.

Vold i nære relasjoner er en alvorlig trussel mot liv og helse. Det er et sammensatt fenomen som spenner fra enkelt-hendelser til langvarig og omfattende mishandling. Vold i nære relasjoner rammer både kvinner, menn og barn. Kvinner er i vesentlig større grad enn menn utsatt for den mest alvorlige volden, der bruk av psykisk og fysisk vold over tid ofte kan være en del av et mer omfattende makt- og kontrollregime. I sin ytterste konsekvens kan vold i nære relasjoner føre til tap av menneskeliv. Vold i nære relasjoner skal forebygges og motarbeides.

HVA ER VOLD?

Vold er enhver handling rettet mot en annen person som ved at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får den personen til å gjøre noe mot sin vilje eller å slutte å gjøre noe den vil.

Per Isdal 2000



Vårt

OPPDRA G

- Sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til mennesker som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Krisesenteret skal gi brukerne støtte, veiledning og hjelp til å ta kontakt med andre deler av tjenesteapparatet.
- Basere vår hjelp på «hjelp til selvhjelp». I det ligger å bidra til at de som er utsatt for vold og krenkelser, gis mot, myndighet og mulighet til selv å gjøre noe med sin egen og eventuelle barns situasjon.
- Avdekke vold og overgrep. Volden er ikke synlig for den som ikke vil se eller har kunnskap om de skader den gjør. Vi vil bidra til å synliggjøre denne volden gjennom å sette lys på hva vold, overgrep og krenkelser gjør med menneskets mulighet til et verdig liv. Vold er et angrep på grunnleggende menneske-rettigheter.

Våre

OPPGAVER

- Å ha et gratis heldøgns , trygt og midlertidig botilbud
- Å ha et gratis dagtilbud
- Å ha oppfølging i reetableringsfasen
- Å ha et lavterskeltilbud uten krav om henvisning
- Å ha nødvendig kompetanse til å ta vare på de særskilte behovene til hver enkelt.
- Å ta vare på barn på en god måte som er tilpasset deres særskilte behov.
- Å gi tilbud om tolk der den vi møter har behov for det.

“ *There is nothing so unequal as the equal treatment of unequals.*

Kenneth Blachard

Verdi-

GRUNNLAG

Arbeidet på krisesenteret er basert på likeverd og respekt, demokrati, humanisme og feminisme. Vi arbeider på politisk og livssynsnytralt grunnlag. I det ligger det at vi respekterer brukerens holdninger og valg av livsstrategier uansett etnisk opprinnelse, livssyn eller politiske oppfatninger.

Vi møter brukere på brukernes premisser og har respekt for deres selvråderett. Vi sår ikke tvil om den volden de er utsatt for. Vi skal bidra til at de som er utsatte for vold og krenkelser, gis mot, myndighet og mulighet til å håndtere sine og eventuelle barns livssituasjon. Brukerne er handlende aktører i egne liv, og er hovedpersoner i arbeidet med å finne løsninger og fatte beslutninger. Hjelperen er ansvarlig for at de voldsutsatte og deres behov er i fokus.

Krisesentrene arbeider på samfunns-, gruppe- og individnivå for alles rett til:

- RESPEKT
- TRYGGHET OG SIKKERHET
- FRIHET
- PRIVATLIV
- ET LIV UTEN VOLD OG SEKSUELLE OVERGREP
- BESKYTTELSE
- ARBEID
- HELSE

RESPEKT

Respekt betyr å se om igjen eller på ny. Vi ser oss selv gjennom den andres øyne. For å kunne bistå den voldsutsatte er vi som hjelpere nødt til å forstå brukeren i dennes egen kontekst. Den viktigste kunnskapen om den enkeltes kulturelle bakgrunn og ståsted får vi av brukeren selv. Ved å stille de viktige spørsmålene vil brukeren selv kunne formidle hva eventuelle kulturelle, etniske, eller religiøse faktorer innebærer for dennes situasjon.

Vi møter mennesker med respekt for deres verdighet og integritet, og møter dem med deres forventninger og ikke våre.

“Jeg kom hit uten armer og bein.
Nå vokser de ut igjen og jeg kan klare meg selv.”

Tidligere bruker

L I K E V E R D

Vi er støttende, ivaretagende og gir en verdig omsorg med basis i jevnbyrdighet og likeverd. Vi skal ikke overprøve brukernes valg av løsninger. Brukeren selv er sin viktigste ressurs.

T R Y G G H E T

Våre hus skal være sikret på en måte som gir beskyttelse og trygghet, og vi skal også bygge tillit og gi den omsorg brukerne trenger for å føle seg trygg på seg selv og sine avgjørelser.

“Jeg går mot lyset og over på å være fornøyd med livet

Tidligere bruker



HUMANISME

Vi setter våre brukeres velferd høyt og hegner om deres iboende verdighet. Vi har tro på at alle mennesker har evnen til selvstendig tenkning.

FEMINISME

Vi skal bidra til å avkrefte myter og holdninger som opprettholder og legitimerer vold og undertrykking av kvinner. Vi anerkjenner at skjevhet i maktforholdet mellom kjønnene er en av årsakene til vold. Vi vil derfor jobbe for å endre dette, og målet er et samfunn med like rettigheter, muligheter og plikter for begge kjønn.

Vold mot kvinner og vold i nære relasjoner er et hinder på veien mot målene om likestilling, utvikling, demokrati og fred. Vold mot kvinner både krenker, svekker og opphever kvinners mulighet til å bruke sine menneskerettigheter og fundamentale friheter.

PRIVATLIV

Alle mennesker har en ukrenkelig egenverdi og rett på en privat sfære som de selv kontrollerer. Enhver skal sikres vern om den personlige integritet.

FRIHET

Alle mennesker skal ha frihet til egne tanker, frihet til å ytre seg, frihet til å velge sin religion og frihet til å velge politisk ståsted. Dette er en del av vårt demokrati og en del av menneskerettighetene.

“ For hadde jeg vært så bekymret
over hvor fattig jeg skulle bli hvis jeg var alene.
Nå vet jeg at å føle seg rik, er å føle seg fri.

Tidligere bruker



BESKYTTELSE

Mennesker utsatt for vold , trusler eller andre krenkelser i nære relasjoner skal ha rett på beskyttelse under loven. Vi skal være et tilbud til de som søker beskyttelse fra vold og overgrep, uavhengig av kommunetilhørighet. Brukere skal fritt kunne velge det kriesentilbudet de opplever som mest hensiktsmessig i forhold til sin situasjon.

“ Jeg følte at den eneste utveien var å dø.
Jeg viste at jeg måtte ta livet tilbake
for endelig å få slutt
på det taket han hadde over meg.
Jeg ville egentlig ikke dø.
Jeg orket bare ikke leve lenger.

Tidligere bruker

ARBEID

Å være i arbeid er sett på som meget verdifullt. Gjennom arbeid oppnår man uavhengighet, økt sikkerhet, sosial tilhørighet og selvtillit. Kvinner som har blitt utsatt for menns vold er overrepresentert som arbeidsledige i samfunnet. Forskning viser at voldsutsatte kvinner som er yrkesaktive har dårligere livskvalitet enn voldsutsatte kvinner som ikke er yrkesaktive, og at de opplever store problemer med å mestre arbeidslivet.

Aktiv samfunnsdeltakelse bidrar til følelse av mestring og økt egenverdi. Krisesentrene skal støtte voldsutsatte i retten til arbeid, økonomisk selvstendighet og gode livsvilkår.

“ Endelig alene - i fred for deg.
Den uvante friheten skremmer meg!
Hvor går veien, den jeg skal gå?
Tilbake til livet - med skritt så små.

Tidligere bruker





HELSE

Vold i nære relasjoner er et alvorlig folkehelseproblem. I tillegg til de synlige og umiddelbare fysiske skadene volden medfører, er det klare sammenhenger mellom vold og senere fysisk og psykisk uhelse. Vi erkjenner voldens helsemessige konsekvenser. Som hjelpere skal vi ta hensyn til dette i vårt arbeid. Vi skal møte brukere med kunnskap, toleranse og empati.

OPPFØLGING

Vold og seksuelle overgrep er alvorlig kriminalitet som påfører de utsatte store lidelser. Krisesentrene skal medvirke til at det legges til rette for at overgrepene forebygges, etterforskes og behandles ved domstolen på en god måte. Vi vil bidra til at de som utsettes får nødvendig hjelp og oppfølging. Både de helsemessige og rettslige aspektene skal ivaretas.

Enden av tunnelen

*Å bytte kurs er som å gamble med alt du har
Å bygge opp igjen tar den tida det tar
Stilleheten slipper inn lyden av hjerter
Som endelig tør å slå hardt*

Frygve Skaug
