



ETISKE RETNINGSLINJER

For krisesentre tilknyttet Krisesentersekretariatet



ADRESSE TIL ETISKE RÅD

Krisesentersekretariatet
Etisk råd
Storgata 11
0155 Oslo



FORMÅL

Dokumentet omhandler vår ideologi, våre verdier, normer og holdninger og er tuftet på plattformen fra 1982 for Krisesenterbevegelsen.

Etiske retningslinjer forplikter og skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse i møte med mennesker.

Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet.

Overordnet mål er respekt for voldsutsatte kvinners verdighet, og kvinners rett til å ta egne beslutninger.

Retningslinjene bør innarbeides i det enkelte senters internkontrollsystem.

VERDIGRUNNLAG

Krisesentrene skal være et lavterskeltilbud for volds- og overgrepssutsatte kvinner og deres barn uten krav om timebestilling eller henvisning.

Arbeidet på krisesenteret er basert på likeverd og respekt, demokrati, humanisme og feminisme. Vi arbeider på et politisk og livssynsnøytralt grunnlag. Det vil si at vi respekterer brukerens holdninger og valg av livsstrategier uansett etnisk opprinnelse, livssyn eller politisk oppfatning.

Vi møter kvinner på kvinners premisser, støtter kvinnene i deres avgjørelser og sår ikke tvil om den volden de er utsatt for. Vi skal gi hjelp til selvhjelp ved å maksimere brukerens evne til å håndtere egen livssituasjon. Dette forutsetter en botid som er tilpasset individuelle behov.

Krisesentrene arbeider på samfunns-, gruppe- og individnivå for alle kvinners rett til:

- respekt
- trygghet og sikkerhet
- tankefrihet, ytringsfrihet, religiøs og politisk frihet
- privatliv
- et liv uten vold og seksuelle overgrep
- beskyttelse under loven
- arbeid
- helse



MÅLGRUPPER

Dokumentet er forpliktende for samtlige kvinner tilknyttet et krisesenter og gjelder så vel vakter som fast ansatte. Alle plikter å gjøre seg kjent med de etiske retningslinjer og utføre sitt arbeid i samsvar med disse.

- brukere
- kollegaer
- oppdragsgivere/bevilgende myndigheter
- samarbeidspartnere



ETISKE RETNINGSLINJER

/ 1. Brukere

Kvinnene og deres barn som oppsøker krisesentrene, og som gjør seg nytte av våre tjenester, betegnes som brukere.

Vi er støttende, ivaretakende og gir en verdig omsorg med basis i jevnbyrdighet og likeverd. Vi skal ikke overprøve kvinnenens valg av løsninger. Kvinnen selv er sin viktigste ressurs. Vår lojalitet ligger hos kvinnene og deres barn.



ETISKE RETNINGSLINJER

/ 2. Kollegaer

Mangfoldet av kvinner som arbeider ved krisesentrene er en styrke og en utfordring. Vi har ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse. Krisesenterarbeidere plikter å utføre sitt arbeid i tråd med plattformen og gjeldende retningslinjer.

Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen innebærer. Vi skal legge forholdene til rette slik at utviklingsmuligheter og kompetanseheving blir reell for hver enkelt.

Vi har et ansvar for å ivareta hverandre i arbeidet vi står sammen om.



ETISKE RETNINGSLINJER

/ 3. Samfunnet utenfor (eg. oppdragsgivere, bevilgende myndigheter, samarbeidspartnere)

Krisesentrene har ansvar for å informere storsamfunnet om arbeidet vi gjør. Vi må bruke media, men vi har også ansvar for å skjerme enkeltindivid mot uønsket eksponering.

Vi skal bidra til å avkrefte myter og holdninger som opprettholder og legitimerer vold og undertrykking av kvinner. Vi skal bidra til informasjon og kompetanseheving om vold og seksuelle overgrep på alle nivåer i samfunnet gjennom saklig argumentasjon og legale virkemidler.

Vi skal bidra til å synliggjøre omfanget av menns vold mot kvinner og barn og de samfunnsmessige og individuelle konsekvenser volden har.

Målet er et samfunn med like rettigheter og plikter for begge kjønn.



ETISKE RETNINGSLINJER

/ 4. Anonymitet og taushetsplikt

Brukerne ved krisesentrene har rett til å være anonyme overfor hverandre og senterets medarbeidere. Daglig leder skal imidlertid vite hvem alle er. Krisesenterarbeidere plikter å ivareta brukeres konfidensialitet og rett til personvern og skal håndtere taushetsplikten profesjonelt.



ETISKE RETNINGSLINJER

/ 5. Forpliktende verdier

FNs kvinnekonvensjon om å avskaffe alle former for diskriminering mot kvinner. (CEDAW 1979)

Den europeiske menneskerettighetskonvensjonen. (1950)

FNs handlingsplan for tiltak mot vold mot kvinner. (Beijing 1995)



ETISKE RÅD

Etisk råd skal, med utgangspunkt i vedtatte etiske retningslinjer for Krisesentersekretariatet, bidra til å sikre høy etisk bevissthet blant medlemmene i organisasjonen, blant annet ved å drøfte problemstillinger og dilemmaer knyttet til etikk og omdømme.

Rådet er et forum som kun gir rådgivende og/eller anbefalinger til medlemssentrene eller kontaktutvalget ut fra brudd på retningslinjene eller mistanke om det.

Brukere av medlemssentre eller medlemmer av Krisesentersekretariatet har anledning til å melde inn saker for rådet. Rådet kan, hvis de finner det nødvendig, ta opp saker på eget initiativ.



KRISESENTER BEVEGELSENS PLATTFORM

(vedtatt på Landskonferansen i 1982)

«VOLD MOT OG MISHANDLING AV KVINNER ER EN DEL AV KVINNEUNDERTRYKKINGEN. KVINNEUNDERTRYKKINGEN ER SAMFUNNS-BESTEMT.

Vi ønsker derfor å angripe ethvert forhold i samfunnet som legitimerer, underbygger og opprettholder vold mot kvinner. I dette arbeidet er vi partipolitisk nøytrale og ikke tilknyttet bestemte organisasjoner eller trossamfunn.

KVINNER ENES I KAMP MOT UNDERTRYKKING AV KVINNER - PRIVAT SÅVEL SOM SAMFUNNSMESSIG.

Ved siden av driften av det enkelte krisesenter/telefon, skal vi påvirke samfunnet til å endre syn på vold mot kvinner, ved blant annet å drive informasjonsarbeid, systematisk registrering av vold mot kvinner, følge opp aktuelle saker i pressen og bearbeide holdninger.

Vi krever full offentlig finansiering på krisesentrenes/telefonenes premisser. Arbeidet skal i prinsippet være lønnet. Vi skal opprettholde kontakt mellom krisesentre/telefoner og i størst mulig grad støtte hverandre i felles saker.»